



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

<https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/>

Opdrachtgever: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Website: <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl>

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 08 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aanbieder van de website autorizationeduc.entreepgb.svb.nl/login/test-login, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Onderzochte websites:	authorizationeduc.entreepgb.svb.nl/login/test-login
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	08 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sterre Kooijman
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/> (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website autorizationeduc.entreepgb.svb.nl/login/test-login is afgerond op 08 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Het invoerdoel van velden in formulieren kan programmatisch bepaald kan worden. Super! Hierdoor is het mogelijk het formulier deels automatisch in te vullen. Dit kan handelingen en tijdschelen, wat extra van belang kan zijn voor mensen met een functiebeperking. Een ander voordeel is dat er icoontjes getoond kunnen worden bij de velden om te helpen bij het invullen. Dit kan een voordeel zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Ook zijn instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. Op deze manier zijn deze instructies ook begrijpelijk voor gebruikers die de website niet (goed) kunnen zien. Complimenten hiervoor!

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle foutmeldingen voldoende duidelijk. Bij enkele situaties wordt nog niet duidelijk wat er precies fout is gegaan. In deze gevallen zijn de meldingen meer instructies, niet zozeer foutmeldingen. Ook zijn er enkele problemen aanwezig bij het onderzochte PDF-document. Zo beschikt deze niet over een codelaag, ingestelde taal of documenttitel. Ten slotte zijn er nog diverse problemen aanwezig bij het herplaatsen (reflow) van de content. Sommige pagina's binnen de steekproef kunnen niet ingezoomd worden bekeken zonder dat dit leidt tot verlies van content of functionaliteit.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	12 / 20	34 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	23 / 31	16 / 24	39 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef staat bovenaan de pagina het logo van MijnPGB. Het tekstuele alternatief is "PGB Portaal Logo". Dit is ontoereikend, omdat de visueel zichtbare tekst ('MijnPGB') niet terugkomt in het tekstuele alternatief. Een mogelijke oplossing is dit tekstuele alternatief aan te passen naar "Logo MijnPGB - PGB portaal". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/>

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/stap3> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. De voltooide stap wordt aangegeven met een icoon van een vinkje boven de stappen. Er is momenteel geen tekstueel alternatief aanwezig voor deze informatie. Het is belangrijk dat deze wel wordt toegevoegd.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/82e914c0-7885-40c4-aca5-a1c2f6b57298/stap2> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') wanneer de "Opslaan" knop wordt geactiveerd, verschijnt er een laadicoon. Dit is een informatief icoon. Momenteel beschikt dit icoon niet over een tekstueel alternatief. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 4.1.3, omdat het een statusmelding betreft maar deze momenteel niet als dusdanig wordt gepresenteerd. Deze situatie komt bij meerdere processen binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790'). Het advies is alle processen binnen de steekproef op bovenstaande te controleren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef staan bovenaan de pagina de links "Home" en "Menu". Deze teksten zijn opgemaakt met het strong-element. Het strong-element zorgt ervoor dat deze tekst met benadrukking wordt voorgelezen. Het strong-element is niet geschikt om te gebruiken ter opmaak van tekst, zoals hier wel het geval lijkt te zijn. Een mogelijke oplossing is het strong-element te verwijderen en deze opmaak te creëren door middel van CSS. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit geldt ook voor de tekst "SVB" in de footer. Bovendien lijkt deze tekst hier gebruikt te worden als koptekst. Deze informatie is nu niet programmatisch te bepalen; een mogelijke oplossing is hier gebruik te maken van een heading-element, en het strong-element te verwijderen. Deze situatie komt op diverse pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') bij de tekst "Wlz", op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/sitemap> bij de tekst "Pagina inhoud" en op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') bij de teksten "Delen", "Ondertekenen", "Indienen" en "Goedkeuren". Hetzelfde advies geldt. Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') is er bijvoorbeeld wel goed gebruik gemaakt van het strong-element bij de tekst "Let op!". Het advies is de gehele steekproef op bovenstaande te controleren. <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/>

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. Rechts op de pagina staan de teksten "Verantwoordingsvrij bedrag: (n)" en "Totale declaratie (n)". Het is programmatisch niet te bepalen dat de bedragen en de teksten bij elkaar horen. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het dl-element. De tekst "Verantwoordingsvrij bedrag:" mag dan in een dt-element, en het bedrag mag in een dd-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zoals het gebruik van heading-elementen. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/profiel> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'N00004359') bij de tekst "Burgerservicenummer" en "140259557" en op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/budget/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam

'BudgethouderA00010790'). Het advies is de gehele steekproef op bovenstaande situatie te controleren.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. De huidige stap wordt aangegeven met een wit cijfer op een groene achtergrond. Deze informatie is niet programmatisch te bepalen. Een mogelijke oplossing is het `aria-current="true"` toe te voegen aan de actieve stap. Zo is ook voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk wat de actieve stap is. Op diverse plaatsen is er een toegankelijk alternatief aanwezig door middel van een overeenkomende koptekst. Bij stap 4, "Controle" is dit echter niet het geval. Hier is de koptekst "Controleer uw gegevens".

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/#/berichten/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'N00004359') kan het PDF-document 'Gedeelde concept zorgovereenkomst' worden gedownload. Dit PDF-document beschikt niet over een codelaag. Omdat codes ontbreken, kan het PDF-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppelingen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zonder codelaag met tags kan de voorleessoftware de PDF-documenten niet (volledig) lezen waardoor de informatie in deze documenten niet toegankelijk is voor de gebruiker van hulpsoftware.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/> is een skiplink aanwezig met de tekst "Direct naar

inhoud". Deze groene tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 4,0:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond. Op diverse pagina's is er een skiplink aanwezig die er anders uitziet, zoals op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375'). Hier heeft de tekst wel voldoende contrast.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt bekeken bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels en wanneer ingezoomd wordt tot 200%, treden er problemen op met de reflow van de content.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. Wanneer ingezoomd wordt tot 200% bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels, zijn alleen nog de cijfers van de stappen zichtbaar. De teksten "Opvragen", "Controle" en "Ingediend" die bij deze stappen horen zijn niet meer aanwezig. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.10 maar is daar niet nogmaals benoemd. Deze situatie komt bij meerdere processen binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790').

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/budget/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een tabpaneel. Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden, verandert deze tabpaneel in uitklapbare links. Deze uitklapbare links zijn echter niet uit te klappen, waardoor informatie verloren gaat bij het herschalen van de pagina. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.10 maar is daar niet nogmaals benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt bekijken bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels en wanneer ingezoomd wordt tot 400%, treden er problemen op met de reflow van de content.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. Bij de eerste stap, "Declaratie", staat een combobox met de tekst "Kies een maand". Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden, valt een gedeelte van deze tekst weg en is alleen nog "Kies een ma..." te lezen. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd. Hetzelfde geldt voor de combobox met de tekst "Nederlands of Europees IBAN-nummer". Hier is alleen nog de tekst "Nederlands of Europees IBA..." te lezen. Bij de tweede stap, "Controle" is de bestandsnaam, in dit geval "Gedeelte concept zorgovereenkomst (1).pdf" niet volledig meer leesbaar.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met meerdere stappen. Bij de eerste stap, "Partijen", staat onder de tekst "Zorgverlener" een tabel. Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden, verschijnt er een horizontale scrollbar binnen het tabel. Dit is goed! Wat echter ook nodig is, is dat de content per kolom wel zonder horizontaal scrollen

bekeken kan worden. Dit is momenteel niet het geval. Losse kolommen mogen niet zo breed zijn dat ze niet in één scherm breedte passen. Nu is de tekst "Stichting Vrijwillige Hulpdienst De Kruimelschaar" niet volledig in beeld, maar moet er horizontaal gescrold worden om dit te kunnen lezen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. Wanneer ingezoomd wordt tot 400% bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels, nemen de sticky header en een sticky gedeelte met de tekst "Mei 2024, Details, 0,00" veel ruimte in beslag. Hierdoor is er nog maar een klein gedeelte van het scherm beschikbaar om het proces te doorlopen. Dit is voor gebruikers die dit proces ingezoomd bekijken, erg vervelend. Deze situatie komt bij meerdere processen binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> en op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/a0177472-65d0-492e-ae7d-a262858ae107/stap2> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790').

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. Bij de eerste stap, "Opvragen", staat een combobox met de tekst "Nederlands of Europees IBAN-nummer". Wanneer bovengenoemde instellingen worden aangehouden, is alleen nog de tekst "Nederlands of Europees IBAN-nu..." leesbaar. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd. Deze situatie komt bij meerdere processen binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') bij diverse teksten.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/berichten/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'N00004359') staat een dropdown met de tekst "Afgelopen 3 maanden". Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden, is alleen nog de tekst "Afgelopen 3 maan" te lezen. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/budget/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een tabpanel. Wanneer dit tabpanel met een toetsenbord interface (de pijltjes links en rechts) wordt bediend, reageert deze anders dan wanneer het tabpanel met een muisaanwijzer wordt bediend. Wanneer naar de 'Ingeplande uitbetalingen' tab wordt genavigeerd met de pijltjes toetsen, gaat de focus wel naar de 'Ingeplande uitbetalingen' tab, maar is er geen content te zien. Wanneer er met de muisaanwijzer naar deze tab wordt genavigeerd, is er wel content te zien. Deze functionaliteit is op deze manier niet op een gelijkwaardige manier te bedienen met een toetsenbord interface. Het tabpanel is ook niet meer te bereiken met het toetsenbord interface zodra de 'Ingeplande uitbetalingen' tab is geactiveerd (met de pijltjes toetsen).

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op diverse pagina's binnen de steekproef, bijvoorbeeld pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375'), wordt de gebruiker na een tijd automatisch uitgelogd. Er wordt geen mogelijkheid aangeboden de tijdslimiet te verlengen, te pauzeren, of stop te zetten. Op sommige pagina's verschijnt er wel een dialoogvenster waarmee dit kan. Dit is echter niet bij elke pagina binnen de steekproef het geval.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/82e914c0-7885-40c4-aca5-a1c2f6b57298/stap2> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') verschijnt de tekst "Deze declaratie is opgeslagen op de pagina Overzicht declaraties" voor een aantal seconden in beeld wanneer naar de volgende stap wordt genavigeerd. Deze melding verdwijnt ook weer na een aantal seconden. Het is belangrijk dat deze melding zichtbaar blijft. Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen/312f921d-abd8-4103-8f0d-c229a31c0ee6> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') gaat dit wel goed bij de melding "De zorgovereenkomst is gedeeld met Stichting Vrijwillige Hulpdienst De Kruimelschaar. Uw zorgverlener krijgt hiervan bericht.". Deze blijft in beeld staan.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/#/berichten/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'N00004359') kan het PDF-document 'Gedeelde concept zorgovereenkomst' worden gedownload. Dit PDF-document beschikt niet over een documenttitel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het PDF-document, of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat een proces met diverse stappen. Wanneer met een toetsenbord interface van de eerste naar de tweede stap wordt gegaan, belandt de

focus indicator op de 'Volgende stap' knop. Dit is geen logische focus volgorde, omdat hiermee het formulier zelf wordt overgeslagen. Een mogelijke oplossing is de focus op het invoerveld 'Ingangsdatum (dd-mm-jjjj) *' terecht te laten komen wanneer de gebruiker bij de tweede stap terecht komt. Deze situatie komt bij elke stap binnen dit formulier voor. Hetzelfde advies geldt. Bij het formulier op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/fa5c9128-71b1-4258-867c-092aec64e139/stap2> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') gaat dit wel goed.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op elke pagina binnen de steekproef staan bovenaan de pagina de links "Home", "Uitloggen", "Profiel" en "Menu". De iconen naast deze teksten zijn ook in het linkdoel van deze links opgenomen, waardoor deze verwarrend kunnen zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de iconen momenteel niet worden uitgesproken door voorleessoftware. Echter is het advies wel deze iconen te verbergen voor hulpsoftware middels het `aria-hidden="true"` attribuut; zo zullen ze ook geen deel uitmaken van het linkdoel. Deze situatie komt bij veel links in de steekproef voor. Het advies is de gehele steekproef op bovenstaande te controleren.

<https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een sitemap aanwezig op de website, op pagina

<https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/sitemap>. Echter is deze nu nog 'leeg'. Hierdoor is het volgen van links momenteel de enige manier om pagina's te vinden, zoals het proces op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/stap1> (wanneer ingelogd

met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790'). Een mogelijke oplossing is de sitemap aan te vullen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375') staat naast de tekst 'Status' een knop met een icoon van een cirkeltje met de letter 'i'. Wanneer deze knop wordt bediend met een toetsenbord interface, wordt de tekst "Extra informatie weergeven" voorgelezen. Hier wordt echter niet duidelijk waar meer informatie over kan worden weergegeven. Het is belangrijk dat dit opgenomen wordt in de toegankelijkheidsnaam. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/budget/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') en pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/profiel> (wanneer ingelogd met de gebruikersnaam 'N00004359'). Het advies is alle vergelijkbare knoppen te controleren binnen de steekproef.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375') staat een interactieve tabel. Binnen deze tabel staan diverse knoppen met de toegankelijkheidsnaam "Bekijk". Deze toegankelijkheidsnaam is onvoldoende beschrijvend, omdat hieruit niet duidelijk is wat precies kan worden bekeken. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/toekenningbeschikking/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790'). Hetzelfde advies geldt. Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') gaat dit wel goed, bij de "Open" links en de knoppen met het icoon van een prullenbakje.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/berichten/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'N00004359') staan diverse knoppen met de toegankelijkheidsnaam "Download". Deze toegankelijkheidsnaam is onvoldoende beschrijvend, omdat hieruit niet duidelijk is wat precies kan worden gedownload. Een mogelijke oplossing is deze informatie via een (visueel verborgen) tekst toe te voegen aan de toegankelijkheidsnaam. Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375') gaat dit wel goed.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/berichten/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375') staan diverse knoppen met iconen naast de knopteksten, zoals "Reset filters", "Zoek bericht" en "Print overzicht". De iconen zijn ook in de toegankelijkheidsnamen van deze knoppen opgenomen, waardoor deze verwarrend kunnen zijn

voor gebruikers van hulpsoftware. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de iconen momenteel niet worden uitgesproken door voorleessoftware. Echter is het advies wel deze iconen te verbergen voor hulpsoftware middels het `aria-hidden="true"` attribuut; zo zullen ze ook geen deel uitmaken van de toegankelijkheidsnaam. Deze situatie komt op veel pagina's voor binnen de steekproef, zoals op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/budget/overzicht> bij de "Print overzicht" knop. Het advies is de gehele steekproef op bovenstaande te controleren.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/contact> staan twee links met dezelfde linktekst, "Contactpagina". Echter leidt de ene link naar de URL <https://www.mijnpgb.nl/onderwerpen/contact>, en de andere link naar de URL <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/contact>. Dit is verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is de linkteksten aan te passen zodat duidelijk wordt naar welke contactpagina wordt geleid.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat het invoerveld "Welk bedrag wilt u opvragen?". *Wanneer hier een hoger bedrag wordt ingevuld dan mogelijk is, verschijnt de melding "Het op te vragen verantwoordingsvrij bedrag is maximaal € 57,56.". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een voorbeeld van een goede foutmelding zou in dit geval zijn, "Het op te vragen verantwoordingsvrij bedrag mag niet hoger zijn dan € 57,56.". Een goede leidraad is dat in een goede foutmelding vaak een ontkenning zit, zoals "geen" of "niet". Nog een tip is, als de melding er al zou kunnen staan voor de fout zich heeft voorgedaan, het een instructie is en geen foutmelding. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') betreft de melding "Het is verplicht aan te geven of u een weekrooster af wilt spreken. Geef dit aan." (bij het invoerveld "Wilt u een vast weekrooster afspreken?"). Hetzelfde advies geldt.*

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') staat het invoerveld "Hoeveel uren per week werkt de zorgverlener vanuit de Wlz? *". Wanneer hier een ongeldige waarde wordt ingevoerd, zoals "gggg", verschijnen de meldingen "Dit veld is verplicht" en "Vul de tijd in uren en minuten in. Bijvoorbeeld 4 uur en 30 minuten wordt '4:30!.". Naast dat de tweede melding niet als statusbericht wordt gepresenteerd, zijn dit ook geen goede foutmeldingen. Het probleem is namelijk niet dat het veld verplicht is, maar dat er een ongeldige waarde wordt ingevoerd. Dit wordt niet gecommuniceerd.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') wanneer er geen waarde bij het invoerveld "Factuurdatum" wordt ingevoerd en de "Volgende" knop wordt geactiveerd, verschijnt de melding "Vul de factuurdatum in.". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een mogelijke oplossing is deze melding aan te passen naar "U heeft geen factuurdatum ingevuld.". Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze situatie komt meerdere keren binnen dit proces voor, zoals bij de melding "Upload een factuur." wanneer er geen bestand wordt ge-upload. Hetzelfde advies geldt. Het advies is het gehele proces op bovenstaande te controleren.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/profiel> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'N00004359') staat het invoerveld "Postcode". Wanneer hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt de melding "Postcode moet voldoen aan het formaat '0000AA'". Er wordt hier niet gecommuniceerd dat er iets fout gaat. Momenteel is dit een instructie, geen foutmelding.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef staat onderaan de pagina een knop met de tekst "Hulp op afstand". Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster. Dit dialoogvenster beschikt over de juiste rol; echter beschikt deze niet over een toegankelijkheidsnaam. Het is belangrijk dat deze wel wordt toegevoegd. Deze situatie komt bij meerdere dialoogvensters binnen de steekproef voor, zoals op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') bij het dialoogvenster dat verschijnt bij de activering van de knop

naast de tekst "Type bankrekening". Het advies is elk dialoogvenster binnen de steekproef op bovenstaande te controleren.

<https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/>

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375') staat naast de tekst 'Status' een knop met een icoon van een cirkeltje met de letter 'i'. Deze knop heeft wel een 'description' ("Extra informatie weergeven"), maar geen toegankelijkheidsnaam. Deze situatie komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/overzicht> (wanneer ingelogd wordt met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790'). Het advies is de gehele steekproef op bovenstaande situatie te controleren.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/82e914c0-7885-40c4-aca5-a1c2f6b57298/stap2> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') wanneer de "Opslaan" knop wordt geactiveerd, verschijnt er een laadicoon. Dit is een statusbericht, maar wordt momenteel niet als dusdanig gepresenteerd. Gebruikers van hulpsoftware missen hierdoor belangrijke informatie. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het `aria-live="polite"` attribuut. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1, omdat er geen tekstueel alternatief aanwezig is voor het laadicoon. Deze situatie komt bij meerdere processen binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790'). Het advies is alle processen binnen de steekproef op bovenstaande te controleren.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'ZorgverlenerN00004375') staat een checkbox met de tekst "Toon alleen zorgovereenkomsten die in bewerking zijn". Wanneer deze wordt geactiveerd, verandert de tekst "Er zijn 7 zorgovereenkomsten gevonden." naar "Er zijn 8 zorgovereenkomsten gevonden.". Dit is een statusbericht, maar wordt momenteel niet als dusdanig gepresenteerd. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het `aria-live="polite"` attribuut.

Op pagina <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen> (wanneer ingelogd met gebruikersnaam 'BudgethouderA00010790') wanneer bij het invoerveld "Hoeveel uur per nacht?*" een ongeldige waarde wordt ingevoerd, verschijnen er twee meldingen. De melding

"Vul de tijd in uren en minuten in. Bijvoorbeeld 4 uur en 30 minuten wordt '4:30!' is niet opgemaakt als statusbericht. Het advies is alle vergelijkbare meldingen binnen de steekproef op bovenstaande te controleren.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/toekenningsbeschikking/overzicht>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/zorgovereenkomst/overzicht>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/verantwoordingsvrijbedrag/stap1>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/profiel>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/budget/overzicht>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/contact>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/sitemap>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/zorgovereenkomst/opstellen>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/indienen/reiskosten/stap1>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/app/declaratie/overzicht>
- <https://portaleduc.entreepgb.svb.nl/#/berichten/overzicht>
- PDF: Gedeelde concept zorgovereenkomst (automatisch gegenereerd)